



# MINICAM24

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Счетчик банкнот Genery V10**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
<b>Знакомство с устройством.....</b>	<b>3</b>
<b>Меры предосторожности.....</b>	<b>4</b>
<b>Подсчет купюр.....</b>	<b>5</b>
Функция суммирования.....	5
<b>Устранение неисправностей.....</b>	<b>6</b>
<b>Проверка купюр на подлинность.....</b>	<b>6</b>
Проверка в ультрафиолете.....	6
Проверка магнитных меток.....	7
Проверка водяных знаков.....	8
<b>Параметры устройства.....</b>	<b>8</b>
<b>Гарантийное обслуживание неисправного товара.....</b>	<b>9</b>
Товар надлежащего качества.....	11
Товар ненадлежащего качества.....	11

## Введение

Устройство предназначено для пересчета банкнот. Скорость пересчета составляет 600 банкнот в минуту. Устройство также оснащено датчиками UV (ультрафиолетовый свет), MG (магнитный) и WM (водяные знаки) для обнаружения фальшивых денег.

Широкий функционал и компактный размер устройства позволяют удовлетворить все потребности пользователя.

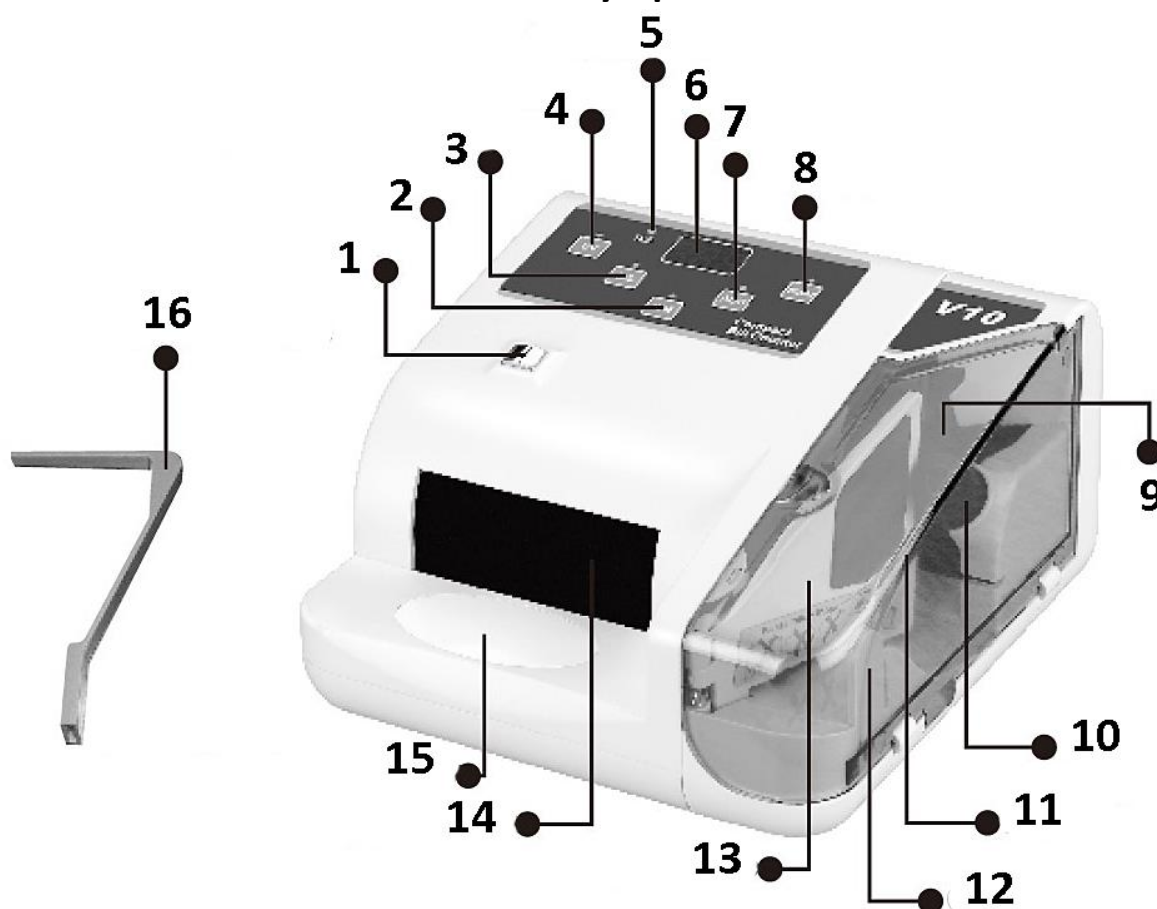
Пожалуйста, ознакомьтесь с данным руководством пользователя, чтобы правильно работать с этим устройством.

### Комплект поставки:

1. Счетчик купюр;
2. Направляющая скоба;
3. Сетевой адаптер AC/DC 6 В;
4. Инструкция;

Комплектация товара может меняться от поставки к поставке. Уточняйте текущую комплектацию у вашего менеджера перед оформлением заказа.

## Знакомство с устройством



1. Магнитная головка	9. Датчик подсчета
2. Проверка водяных знаков	10. Колесо подсчета
3. Магнитный датчик	11. Защитная крышка
4. УФ-датчик	12. Вкладка направляющей
5. Индикатор TRUE	13. Поворотная поверхность подачи
6. Экран	14. УФ-верификация
7. Кнопка Add	15. Верификация водяных знаков
8. Кнопка Start	16. Направляющая

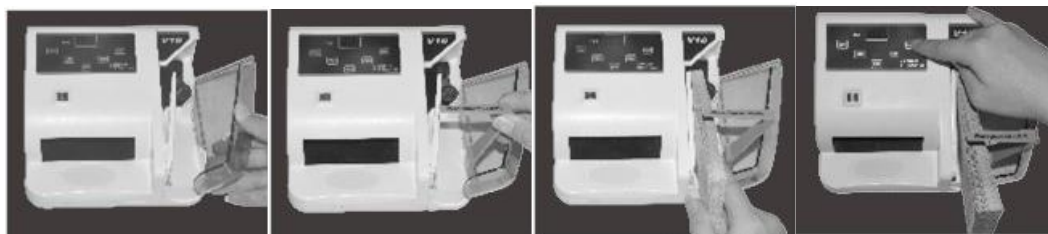
## **Меры предосторожности**

- Соблюдайте все рекомендации по использованию, указанные в данном руководстве.
- Это устройство должно работать только от того типа источника питания, который указан в руководстве пользователя. Если вы не уверены в типе источника питания, проконсультируйтесь с вашим дилером или местной энергокомпанией.
- Используйте только блок переменного/постоянного тока, предоставленный в комплекте с устройством. Использование других блоков переменного / постоянного тока может привести к поражению электрическим током, пожару или серьезному повреждению устройства.
- Никогда не вставляйте какие-либо объекты через отверстия на корпусе устройства, поскольку они могут соприкоснуться с точками напряжения или замкнутыми частями, что может привести к пожару или удару электрическим током.
- Отсоедините этот продукт от розетки и обратитесь за технической поддержкой к квалифицированному персоналу в следующих ситуациях:
  - a. Когда сетевой кабель или разъем повреждены или оборваны.
  - b. Если в устройство попала вода.
  - c. Если устройство подверглось воздействию дождя или воды.
  - d. Если работа счетчика заметно изменилась.
- Не используйте в местах, где счетчик может подвергаться воздействию воды или других жидкостей.
- Отсоедините продукт от розетки перед его чисткой. Не используйте жидкие чистящие средства или аэрозольные очистители. Используйте салфетку, смоченную водой, для очистки.
- Для уменьшения риска удара электрическим током не разбирайте это устройство самостоятельно. Обратитесь к квалифицированному персоналу для обслуживания или ремонта. Открытие или снятие крышек может подвергнуть вас удару тока или другим рискам. Неправильная сборка может вызвать удар электрическим током при последующем использовании

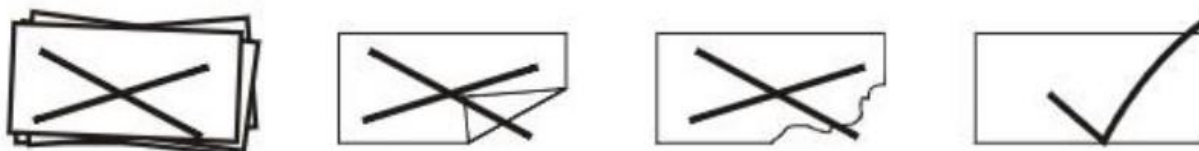
устройства. Самостоятельный ремонт и вскрытие устройства аннулируют гарантийные обязательства продавца.

- Не используйте устройство в местах с высокой температурой или высокой влажностью, поскольку это может препятствовать его правильной работе.
- Не используйте устройство, если сетевой кабель поврежден или если контакты розетки ослабли. Несоблюдение этих рекомендаций может привести к удару электрическим током, пожару или другим серьезным неприятностям.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, отсоедините шнур питания от розетки. Уберите на хранение в темное, сухое, проветриваемое место вне доступа детей.

### Подсчет купюр



1. При включении устройства, на дисплее отобразится «888», примерно через секунду сменится на «0».
2. Подключите сетевой адаптер к устройству. Подключите к электросети. Нажмите кнопку включения питания, расположенную на задней части устройства;
3. Откройте защитную крышку;
4. Подсоедините к устройству направляющую скобу;
5. Поместите пачку банкнот в лоток под направляющей скобой, следите за тем, чтобы банкноты лежали ровно в лотке.
6. Для начала подсчета нажмите кнопку Start. Количество купюр появится на экране после подсчета.
7. Вытащите пачку банкнот из устройства. Продолжите подсчет, если требуется.
8. Правильное положение банкнот



### Функция суммирования

Функция суммирования позволяет посчитать несколько пачек банкнот и получить общий результат.

Для использования этой функции:

1. Извлеките подсчитанные банкноты;
2. Положите следующую пачку банкнот в лоток и нажмите кнопку «Add». Устройство пересчитает банкноты и сложит результат.

### Устранение неисправностей

Ошибка	Причина	Решение проблемы
E-1	Загрязнение нижнего сенсора	Почистите датчик или ролик подачи банкнот
E-2	Загрязнение верхнего сенсора	Почистите датчик или ролик подачи банкнот
E-3	Банкноты лежат неровно	Выровняйте пачку, перезапустите устройство

### Проверка купюр на подлинность

Перед проверкой банкнот на подлинность, изучите какие способы защиты используется конкретно на этих купюрах. Не все банкноты имеют магнитную, ультрафиолетовую защиту или защищены водяными знаками.

#### Проверка в ультрафиолете



- Поместите анализируемую купюру в отделение для проверки под ультрафиолетовым светом.
- Нажмите кнопку "UV", расположенную на панели счетчика.
- Визуально проверьте соответствие ультрафиолетовых меток в купюре, с теми, что должны быть нанесены на подлинные купюры.
- Устройство автоматически выключается, если не используется более 15 секунд. Оно снова включится, когда купюра будет помещена в слот проверки.

- Из-за кремниевой ячейки в некоторых специальных V10, когда купюра с ультрафиолетовой меткой будет помещена в устройство, оно издаст три звуковых сигнала. Этот сигнал будет повторяться каждые три секунды и не прекратится, пока фальшивая купюра не будет извлечена.

### Проверка магнитных меток



- Нажмите кнопку "MG" (проверка магнитных меток), расположенную на верхней панели.
- Необходимо потереть купюру о магнитную головку теми местами, куда у подлинных банкнот нанесены магнитные чернила.
- Если светодиод "TRUE" мигает при трении купюры, это означает, что купюра содержит магнитные чернила и метка замечена счетчиком. Если светодиод "TRUE" не мигает при трении купюры, это указывает на то, что на купюре могут отсутствовать магнитные чернила, что является общим признаком поддельных купюр.
- Чувствительность функции MG может быть отрегулирована. Для этого удерживайте кнопку "MG" в течение одной секунды, на дисплее появится надпись "b01". Пользователь может настроить чувствительность обнаружения MG в пределах "b01 - b03". Нажмите "MG", чтобы увеличить чувствительность, и "UV", чтобы уменьшить чувствительность. "b00" означает выключение функции обнаружения MG. "b01" - наилучшая чувствительность обнаружения MG; "b03" обозначает наименьшую чувствительность обнаружения. После настройки нажмите "WM" для сохранения.

## Проверка водяных знаков



Нажмите кнопку "WM" (проверка водяных знаков), расположенную на верхней панели.

Поместите анализируемую купюру над окошком для проверки водяного знака.

Проверьте наличие водяного знака на анализируемой купюре.

Функция проверки водяного знака автоматически отключается через 30 секунд.

Функцию также можно отключить, если нажать кнопки "Start" или "Add".

### Примечание

Системы обнаружения ультрафиолетовых, магнитных и водяных знаков, встроенные в V10 – это ценные инструменты, помогающими пользователям проверить подлинность банкнот. Однако V10, как и все другие счетчики со встроенными детекторами на рынке, не может гарантировать 100 процентную подлинность любой анализируемой им купюры из-за непредсказуемости методов, которые могут использовать фальшивомонетчики.

## Параметры устройства

Вес	0,68 кг.
Размер	180x200x105 мм
Производительность	600 банкнот в минуту
Максимальная загрузка	От 120 до 150
Размеры банкнот	130x50 мм, 180 x 100 мм
Дисплей	До 3 цифр (макс 999)
Энергопотребление	≤ 10 Вт
Питание	100-240 В 50/60 Гц



Компания оставляет за собой право обновлять и изменять дизайн продукта. Технические характеристики и содержание руководства могут быть изменены без предварительного уведомления.

### **Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;

- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв.

[Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр  
Контакт WhatsApp



**Приятного использования!**

Сайт: [minicam24.ru](http://minicam24.ru)

E-mail: [info@minicam24.ru](mailto:info@minicam24.ru)

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**